

## **Sistema de Datos Personales de Quejas y Denuncias de los Servidores Públicos.**

### **I.- El responsable que tiene a su cargo el sistema de datos personales**

H. Ayuntamiento de Coatepec, Veracruz. A través del Órgano Interno de Control.

### **II.- La denominación del sistema de datos personales, la base y el tipo de datos personales objeto del tratamiento**

El sistema de datos personales de quejas y denuncias de los servidores públicos, cuenta con una base de datos física y electrónica, siendo su contenido información de carácter identificativo, electrónicos y laborales.

Los datos personales recabados son los siguientes:

| <b>Categorías</b>     | <b>Datos</b>                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datos identificativos | <ul style="list-style-type: none"><li>• NOMBRE,</li><li>• CIUDADANIA,</li><li>• DOMICILIO,</li><li>• NÚMERO DE TELÉFONO (local y/o celular),</li><li>• FIRMA</li><li>• CORREO ELECTRÓNICO.</li></ul> |
| Datos electrónicos    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Correo electrónico</li></ul>                                                                                                                                 |

### **III.- Finalidades del tratamiento**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

PARA FINES DE IDENTIFICACIÓN Y NOTIFICACIONES PERSONALES, ASÍ COMO PARA INTEGRAR Y DAR SEGUIMIENTO A QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LA CIUDADANÍA.

De manera adicional, se solicita su consentimiento para que los datos personales que han sido proporcionados, sean utilizados para fines estadísticos sin que se haga identificable a los titulares. En caso de que no esté de acuerdo, se solicita lo haga saber mediante un escrito.

### **IV.- Origen, la forma de recolección y actualización de datos**

El origen de los datos personales que se recaban, es durante el proceso, PARA FINES DE IDENTIFICACIÓN Y NOTIFICACIONES PERSONALES, ASÍ COMO PARA LLEVAR UN CONTROL DE LOS PROCESOS DISCIPLINARIOS ADMINISTRATIVOS LLEVADOS A CABO EN ESTE ORGANO INTERNO DE CONTROL, se recolectan de manera directa o través de correo electrónico.

**V.- El nombre y cargo del área administrativa responsable del tratamiento**

Nombre: Arturo Mondragón Ortiz  
Cargo: Órgano Interno de Control.  
Área: Órgano Interno de Control.

**VI.- Las transferencias de las que pueden ser objeto**

Le informamos que sus datos personales son compartidos con las personas y autoridades distintas al responsable, y para los fines que se describen a continuación:

| Destinatario de los datos personales                       | País   | Finalidad                                                                                               |
|------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ENTIDADES Y ORGANOS DE FISCALIZACIÓN ESTATALES Y FEDERALES | México | INFORMES A LOS QUE TIENE OBLIGACIÓN ESTE ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DE RENDIR A LA REFERIDA INSTITUCIÓN. |
| H. CONGRESO DEL ESTADO DE VERACRUZ                         | México | INFORMES A LOS QUE TIENE OBLIGACIÓN ESTE ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DE RENDIR A LA REFERIDA INSTITUCIÓN. |
| TRIBUNALES DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA ESTATAL Y FEDERAL    | México | EXPEDIENTES QUE TIENEN QUE SER ANALIZADOS PARA SU DEBIDO PROCESO POR LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES.   |

**VII.- La normatividad aplicable que de fundamento al tratamiento en términos de los principios de finalidad y licitud**

Artículo 73 decies fracción XIII de la Ley Orgánica del Municipio Libre.  
Artículo 42 fracción 8 del Reglamento de la Administración Pública Municipal del H. Ayuntamiento de Coatepec, Ver.

**VIII.- El modo de interrelacionar la información registrada**

La forma de interrelacionar la información mediante oficios y/o correo electrónico con las siguientes áreas:

Todas las áreas que integra el ayuntamiento

**IX.- El domicilio, teléfono y correo electrónico de la Unidad de Transparencia ante la que podrán ejercitarse de manera directa los derechos ARCO**

**Datos de la Unidad de Transparencia Domicilio:**

Palacio Municipal s/n  
Colonia: Centro  
Coatepec, Ver.  
C.P. 91500

Teléfono: 2284203446

Correo electrónico: [coatepec.transparencia@gmail.com](mailto:coatepec.transparencia@gmail.com)

**X. El tiempo de conservación de los datos.**

El tiempo de conservación es de carácter administrativo y legal el cual será de 4 en el área de trámite y 3 en archivo de concentración.

**XI.- El nivel de seguridad**

Básico

**XII.- En caso de que hubiera presentado una violación de la seguridad de los datos personales se indicará la fecha de ocurrencia, la detección y la de atención. Dicha información deberá permanecer en el registro un año calendario posterior a la fecha de su atención.**

Hasta el momento no se ha presentado ninguna violación de la seguridad de los datos personales, en caso de ocurrir se notificará a la Unidad de Transparencia.